

1. Algemene Voorwaarden

- 1.1. Dit document met Algemene Voorwaarden Hosting en Domeinnamen is aanvullend op de Algemene Voorwaarden van Stecal VOF, gevestigd Wederikstraat 53, 2403CC te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66100690, handelend onder namen Administratiekantoor Terlouw, Webtilize Solutions of anders genoemd in het uittreksel van de Kamer van Koophandel.
- 1.2. Definities voor onderhavige document zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden van Stecal VOF.

2. Algemeen

- 2.1. Indien de Dienst strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, gelden in elk geval artikelen 3, 4, 5 en 6 van deze voorwaarden.
- 2.2. Indien de Dienst strekt tot bemiddeling van Opdrachtnemer voor dienstverlening betreffende domeinnamen en/of IP-adressen aan Opdrachtgever, geldt in elk geval artikel 7 van deze voorwaarden.
- 2.3. Bij afname van de Dienst is een Overeenkomst van toepassing na schriftelijke toestemming voor het aanmaken, anderzijds configureren van de hosting met domeinnamen en eventuele IP-adressen.

3. Informatieverstrekking via de hosting

- 3.1. Opdrachtgever zal via de Opdrachtgever geen informatie publiceren welke in strijd is met het Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die verkregen is zonder toestemming van auteursechthebbende, smadelijke-, bedreigende-, beledigende-, racistische-, haatzaaiende- of discriminerende materialen, informatie in vorm van kinderpornografie, andere vormen van pornografische inhoud en informatie die van privacy van derden schenden of een vorm van slaking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites, waar ook ter wereld.
- 3.2. Opdrachtnemer hanteert een notice-and-take-down procedure waarbij de klager een melding kan indienen waarin naar zijn mening sprake is van een dergelijke strijd. Als Opdrachtnemer de melding gerechtvaardigd vindt staat het de Opdrachtnemer vrij het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Opdrachtnemer is gerechtigd persoonsgegevens te verstrekken aan de melder of aan bevoegde instanties. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever en melder informeren over het verloop van deze procedure.
- 3.3. Wanneer sprake is van strafbare informatie is het Opdrachtnemer toegestaan hiervan aangifte te doen. Het staat Opdrachtnemer vrij alle relevante informatie over Opdrachtgever te verstrekken aan daar toe bevoegde instanties en handelingen verrichten die door deze bevoegde instanties aan Opdrachtnemer worden gevraagd in het kader van het onderzoek.
- 3.4. Het is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te direct ontbinden of de Dienst direct op te schorten in situaties beschreven in bovenstaande leden.
- 3.5. De Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever volledig vrijwaard voor alle schade als gevolg van bovenstaande leden. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijp van Opdrachtnemer in het kader van de notice-and-take-down procedure.

4. Gebruik van de hosting

- 4.1. Onverminderd hetgeen vermeld in artikel 3, onthoudt de Opdrachtgever zich ervan de Dienst te gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens of materialen die in strijd zijn met goede zeden of waarvan Opdrachtgever weet of redelijks kan vermoeden dat Opdrachtnemer de Dienst niet voor die doeleinden ter beschikking heeft gesteld, waaronder in het bijzonder maar niet uitsluitend:
 - a. IRC-bots, -bouncers of andere IRC-gerelateerde processen of programma's;
 - b. Schadelijke scripts of processen waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Opdrachtnemer of dienst andere Opdrachtgevers kan hinderen of schade kan toebrengen;
 - c. Proxysoftware;
 - d. BitTorrent software;
 - e. Network Daemons of andere processen die network sockets openen of verbinding maken met een ander netwerk, dan wel informatie verschaffen over externe netwerken;

- f. Hacking, hack-tools of andere materialen met als doel systemen, netwerken of diensten van Opdrachtnemer of derden te benaderen zonder toestemming van de eigenaar, met of zonder intentie;
- g. Pornografisch en/of erotisch en aanstootgevend materiaal;
- h. E-mail in de vorm van bulk en/of spam, al dan niet met instemming van de ontvangers;
- i. Back-up of bestandsopslag, anders dan door de Opdrachtnemer aangeboden diensten, waaronder het gebruik van de Dienst als back-up medium.

5. Verantwoordelijkheden en licentie

- 5.1. De Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers.
- 5.2. Het is Opdrachtnemer gerechtigd om maatregelen te treffen jegens Opdrachtnemer voor het niet nakomen bepaald in artikel 3 en 4 en lid 1 van dit artikel.
- 5.3. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet, zoals vastgelegd in RFC1855 en toekomstige aanpassingen hiervan (bron: ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt)
- 5.4. Zonder toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever verboden de door Opdrachtnemer gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 5.5. Het is Opdrachtgever verboden om de Dienst te weder verkopen, te wederverhuren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij hier anders is overeengekomen.
- 5.6. Het is Opdrachtnemer toegestaan, om via alle systemen van Opdrachtnemer materialen van Opdrachtgever te verspreiden, op te slaan, door te geven, te kopiëren op welke door Opdrachtnemer geschikte manier acht, ten behoeve van nakoming van de Overeenkomst of volledigheid van de Dienst door Opdrachtnemer.

6. Dataopslag op en dataverkeer via de hosting

- 6.1. Onder dataverkeer wordt verstaan, al het netwerkverkeer dat door Opdrachtgever wordt gegenereerd, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt bij berekening hiervan bij elkaar opgeteld.
- 6.2. Opdrachtnemer kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en dataopslag in het kader wat er gebruikt mag worden bij afname van de Dienst. Bij overschrijding van het maximale hoeveelheid dataverkeer sluit Opdrachtnemer het account of legt een honorarium op van het boven limiet gebruikte dataverkeer en/of opslag. Er is geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet is bereikt.
- 6.3. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
- 6.4. Het staat Opdrachtgever vrij de hoeveelheid dataverkeer of dataopslag te vergroten, gedurende de Overeenkomst.
- 6.5. Indien naar oordeel van Opdrachtnemer sprake is van excessief gebruik van de Dienst waarbij gevaar kan ontstaan voor de continuïteit van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd de Dienst te beperken zonder dat hier enige vorm van restitutie van reeds betaalde vergoeding ontstaat.
- 6.6. Bij overschrijding van een limiet, zonder afsluiting van het account indien Opdrachtgever dit wenst, staat het Opdrachtnemer vrij een honorarium te rekenen voor de overschrijding van het dataverkeer en de dataopslag.

7. Domeinnamen en IP-adressen

- 7.1. De beschikbaarheid van domeinnamen die Opdrachtnemer verstrekt is louter indicatief. Opdrachtgever kan er tijdens de registratie geen enkele rechten aan ontlenuen.
- 7.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties., waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De desbetreffende instantie beslist over toekenning van een domeinnaam of IP-adres. Opdrachtnemer heeft enkel een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat de aanvraag wordt gehonoreerd.
- 7.3. Opdrachtgever kan uitsluitend bij Opdrachtnemer navragen of de registratie volledig is uitgevoerd middels een bevestiging van registratie, een factuur is geen bevestiging van registratie.
- 7.4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Opdrachtnemer schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens Opdrachtnemer.

- 7.5. De opdracht tot het verhuizen van een domeinnaam door Opdrachtgever, impliceert dat Opdrachtgever eigenaar is van het domeinnaam. Bij opdracht van verhuizing vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) een domeinnaam.
- 7.6. Indien Opdrachtgever geen eigenaar blijkt te zijn van het domeinnaam en toch aan Opdrachtnemer heeft verzocht te verhuizen, begaat Opdrachtgever een inbreuk op lid 5 van dit artikel en is Opdrachtgever Opdrachtnemer een forfaitaire schadevergoeding van 5000,00 euro schuldig.
- 7.7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens rechten op een domeinnaam en/of IP-adres, of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd/verkregen, behoudens in het geval van opzet of schuld van Opdrachtnemer.
- 7.8. Opdrachtnemer dient zich te houden aan de regels die gesteld worden die registrerende instanties hanteren bij aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres.
- 7.9. Opdrachtnemer heeft het recht de domeinnaam en/of IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar naam te plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke is en/of blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, uitsluitend na een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 7.10. Verhuizing naar een andere partij dan Opdrachtnemer van een domeinnaam en/of IP-adres kan enkel plaatsvinden als Opdrachtnemer en Opdrachtgever geen vordering meer op elkaar hebben. Opdrachtnemer is niet verplicht tot het verschaffen van een verhuiscode aan Opdrachtgever, als Opdrachtgever daar om vraagt bij het niet nakomen van de Overeenkomst.
- 7.11. In geval van ontbinding van de Overeenkomst, wegens wanprestatie van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd de domeinnaam en/of IP-adres op te zeggen met in acht name van een opzegtermijn van één maand.

8. Onderhoud, storingen en overmacht

- 8.1. Opdrachtnemer heeft het recht om haar systemen, inclusief alle afhankelijkke Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. Opdrachtnemer zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren plaatsen en zich inspannen de buitengebruikstelling zo kort mogelijk te laten duren. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 8.2. Opdrachtnemer heeft het recht om haar systemen, inclusief alle afhankelijkke Diensten of gedeelten daarvan aan te passen of te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van impactvolle wijzigingen en aanpassingen. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 8.3. Opdrachtnemer zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst door storingen of andere oorzaken, Opdrachtgever informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 8.4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-structuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in de toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Opdrachtnemer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de rede daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, zonder enige verplichting van schadevergoeding.

9. Verlenging en opzegging

- 9.1. De Overeenkomst op de Dienst wordt automatisch met twaalf maanden verlengd, indien de Opdrachtgever heeft voldaan aan de voorwaarden die worden gesteld aan de Overeenkomst en deze voor het einde van de overeengekomen termijn worden nagekomen, tenzij de Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigd volgens de gestelde opzeg termijn van één kalendermaand, anders genoemd in de Overeenkomst, anders in de Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 9.2. De Opdrachtgever ontvangt na de termijn van opzegging de factuur voor verlenging van de Overeenkomst.

- 9.3. Bij schriftelijke opzegging door Opdrachtgever ontvangt de Opdrachtgever, voor zo ver in bezit zijnde van Opdrachtnemer, de gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden voor de hosting. In het geval van volledige nakoming van de Overeenkomst zullen de verhuiscodes van de domeinnamen ter beschikking gesteld worden.
- 9.4. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verliezen van een domeinnaam bij beëindiging van de Overeenkomst, door Opdrachtgever of Opdrachtnemer. Het is aan Opdrachtgever om het domeinnaam tijdig te verhuizen alvorens het domeinnaam in quarantaine terecht komt en het domeinnaam niet meer verhuisd kan worden.
- 9.5. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verliezen van materialen op de webhosting bij beëindiging van de Overeenkomst, door Opdrachtgever of Opdrachtnemer. Het is aan Opdrachtgever om de materialen op de webhosting tijdig veilig te stellen.
- 9.6. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie over de resterende termijn waarin de Dienst of Overeenkomst zijn aangegaan.

10. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 10.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 10.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Opdrachtnemer of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 10.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Laatste aanpassing: 1 januari 2018