

Responsible Disclosure van Stecal VOF

Stecal VOF vindt de veiligheid van haar systemen erg belangrijk. Ondanks dat we de beveiliging met zorgvuldigheid in de gaten houden, kan het voorkomen dat er een zwakke plek ontstaat. Mocht u een zwakke plek in één van onze systemen ontdekken, dan horen wij dit graag. We zullen dan zo snel mogelijk maatregelen treffen om de zwakke plek in het systeem te verhelpen.

Definities

Bevinding

De bevinding of probleem die ontdekt wordt als zwakke plek op één of meerdere systemen van Stecal VOF, welke na enkele toelichting of onmiddellijke correctie worden verholpen zo ver als dit mogelijk is.

Werkdag

Een dag - niet zijnde zaterdag of zondag of in de Algemene Termijnenwet erkende nationale feestdag.

Week

Een periode van zeven dagen, beginnend op een werkdag en eindigend zeven dagen later om 24:00 uur.

Voorwaarden

Heeft u een bevinding gedaan? Wij vragen je vriendelijk de volgende punten in acht te nemen om de veiligheid van onze systemen te kunnen waarborgen.

- Deel het probleem niet met anderen tot in elk geval het probleem is opgelost.
- Misbruik het lek niet door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan strikt noodzakelijk is voor het melden van het lek, of gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen.
- Maak geen gebruik van aanvallen op de beveiliging, social engineering, Distributed Denial of Service (DDoS), spam of applicaties van derden.

Laatste aanpassing: 11 april 2018

Procedure

1. Melden van bevindingen

Ontdek u een bevinding, dan kunt u deze mailen naar security@stecal.nl onder vermelding van een onderwerp. Probeer zo veel mogelijk informatie te geven als mogelijk is zodat het probleem zo snel mogelijk opgelost kan worden. Een IP-adres of URL is veelal voldoende van het getroffen systeem met een omschrijving van de kwetsbaarheid.

2. Registratie

Iedere mondelinge en schriftelijke bevinding wordt door de ontvanger in het daarvoor bestemde systeem automatisch geregistreerd naar herkomst, korte inhoud, datum en wijze van ontvangst (schriftelijk of mondeling). Eventueel wordt telefonisch extra informatie opgevraagd over de bevinding.

3. Verantwoordelijkheid

De geregistreerde bevinding wordt op de dag van ontvangst doorgegeven aan de kwaliteitsmanager en eventueel de behandelaar. De bevinding wordt vertrouwelijk behandeld en uw gegevens worden niet zonder toestemming verstrekt aan derden, tenzij noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Melden onder een pseudoniem is toegestaan.

4. Bevestiging

Uiterlijk op de derde werkdag van de dag van ontvangst van de klacht wordt er een schriftelijke ontvangstbevestiging aan de vinder gestuurd, waarbij de vinder tevens wordt geïnformeerd over de verdere procedure. Ook wanneer de bevinding direct is opgelost.

5. Onderzoek

De behandelaar legt de ontvangen bevinding voor aan de directie en medewerker(s) om de bevinding zo snel mogelijk op te lossen. De reactie van directie en medewerker(s) worden samengevat om tot een oplossing te komen. De behandelaar registreert de verworven informatie in het daarvoor bestemde systeem. Ook informeert de behandelaar de interne betrokkenen over de verdere afhandeling van de bevinding.

6. Schriftelijke voortgang

Na het bepalen van de al dan niet gegrondheid van de bevinding, ontvangt de vinder uiterlijk binnen één week na ontvangst van de bevinding een schriftelijk antwoord van de behandelaar over de voortgang van het oplossen van de bevinding. Desgewenst kan Stecal VOF uw naam vermelden als ontdekker van de bevinding.

7. Juridisch

Heeft u voldaan aan alle voorwaarden die genoemd zijn in dit document, dan zal Stecal VOF geen juridische stappen ondernemen betreffende de melding. Heeft u misbruik gemaakt van onze systemen en hier geen melding van gemaakt dan zal Stecal VOF hier echter wel juridische stappen over ondernemen.

Dit beleid is opgesteld en gebaseerd

op Responsible Disclosure (www.responsibleDisclosure.nl)
door Floor Terra (www.floort.net)
gepubliceerd onder de CC Naamsvermelding 3.0 licentie
(www.creativecommons.org/licenses/by/3.0/nl/)